



1. Geltungsbereich, Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte von Susanne Christine Maria Huber-Schwarz, Marketingbüro (im Folgenden Susanne Huber-Schwarz genannt), mit ihren Kunden. Die Bezeichnung Kunde in den AGB versteht sich geschlechtsneutral und bezieht sich auf natürliche wie juristische Personen.

1.2 Alle Leistungen von Susanne Huber-Schwarz werden auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der zusätzlichen schriftlichen Vertragsregelung erbracht.

1.3 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gleichermaßen für den Geschäftsverkehr mit Verbrauchern und Unternehmern (soweit nicht anders in den AGB betreffend einzelnen Bestimmungen genannt).

1.4 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für die künftigen Geschäfte von Susanne Huber-Schwarz mit dem Kunden.

1.5 Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäß den Datenschutzbestimmungen von Susanne Huber-Schwarz.

2. Vertragsschluss

2.1 Susanne Huber-Schwarz schließt Verträge ausschließlich nach österreichischem Recht.

2.2 Susanne Huber-Schwarz bietet ihre Leistungen (Profiling, Erstellen von Marketingmitteln für Online- und Offline-Auftritt etc.) dem Kunden in Textform per Post, persönlich, per E-Mail oder über die Webseite an. Der Vertrag zwischen Susanne Huber-Schwarz und dem Kunden kommt durch den Zugang der Annahme des Kunden in Textform per Post, persönlich oder per E-Mail bei Susanne Huber-Schwarz zustande. Susanne Huber-Schwarz übermittelt dem Kunden eine Bestätigung über dessen Vertragsannahme und über den Vertragsabschluss.

2.3 Der Vertrag wird mit Kunden, die diesen als Verbraucher schließen, rechtswirksam, wenn kein gültiger Vertragsrücktritt (gemäß AGB Pkt. 2.4, und Pkt. 12.) erfolgt, bzw. vorweg auf einen Vertragsrücktritt verzichtet wird bzw. eine Zustimmung zur vorzeitigen Vertragserfüllung abgegeben wurde.

3. Vertragsgegenstand, Preise

3.1 Der Vertragsgegenstand (Profiling, Erstellen von Marketingmitteln für Online- und Offline-Auftritt etc.) sowie die Preise ergeben sich aus der zusätzlichen schriftlichen Vertragsregelung. Preise sind in Euro angegeben.

3.2 Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer (wenn nicht ausdrücklich anders bezeichnet). Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt des Angebots.

3.3 Susanne Huber-Schwarz übermittelt Rechnungen an die vom Kunden genannte Rechnungsadresse per E-Mail. Der Rechnungsbetrag wird mit Zugang der Rechnung beim Kunden zur Zahlung ohne Abzug fällig, spätestens jedoch bei Beginn der Zusammenarbeit. Zahlungen sind an die von Susanne Huber-Schwarz genannte Bankverbindung zu leisten. Bei Zahlungen aus dem Ausland sind alle zusätzlichen Kosten vom Kunden zu tragen, wie z. B. Bankgebühren für Währungsumrechnung und Überweisungsgebühren.

4. Leistungsumfang

4.1 Die Preise umfassen, soweit nicht anders angegeben, die Leistungen im Paket „Interim Manager Mission in 7 Phasen“ sowie sonstige schriftlich vereinbarte Leistungen.

4.2 Arbeitsblätter werden nach Vertragsunterzeichnung per E-Mail oder online zum Download für den Kunden zur Verfügung gestellt.

4.3 Der Kunde bestätigt mit seiner Vertragsunterzeichnung, dass ihm die technischen Voraussetzungen zur Zusammenarbeit und zum Download von Unterlagen zur Verfügung stehen. Die damit verbundenen Kosten trägt der Kunde selbst.

4.4 Ein Rechtsanspruch auf Übermittlung von Arbeitsblättern in ausgedruckter Form besteht nicht.

4.5 Die Arbeitsblätter sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch auszugsweise nicht ohne Einwilligung von Susanne Huber-Schwarz vervielfältigt oder verbreitet werden.

4.6 Susanne Huber-Schwarz haftet (außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit) nicht für den Inhalt der Arbeitsunterlagen und des Begleitmaterials.

5. Mahngebühren, Inkassogebühren, Kosten Rechtsanwalt

5.1 Für Mahnungen werden folgende Mahnkosten in Rechnung gestellt: erste Mahnung 1 % der Gesamtsumme der offenen Forderung, weitere Mahnungen 2% der Gesamtsumme der offenen Forderung.



5.2. Susanne Huber-Schwarz kann Inkassoinstitute bzw. Rechtsanwälte mit der Einbringlichmachung betrauen. Der Kunde ist verpflichtet, die notwendigen Inkassokosten zu bezahlen. Wird auch ein Rechtsanwalt mit Einbringungsmaßnahmen betraut, so hat der Kunde die notwendigen Kosten zweckentsprechender Betreibungs- und Einbringungsmaßnahmen nach dem Rechtsanwaltstarifgesetz und den geltenden Honorarkriterien zu ersetzen.

6. Verzugszinsen

6.1. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 10 % vereinbart. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten.

6.2. Susanne Huber-Schwarz behält sich das Recht vor, in Zahlungsverzug befindliche Kunden so lange von der Zusammenarbeit auszuschließen, bis die rückständigen Forderungen auf dem Konto von Susanne Huber-Schwarz eingegangen sind bzw. bar bezahlt wurden.

7. Gewährleistung, Haftung und Schadenersatz

7.1 Susanne Huber-Schwarz schuldet ausschließlich die Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen, die Darlegung der Wissensvermittlung und der sonstigen Leistungen gemäß der schriftlichen Vertragsregelung.

7.2 Mit dem Kauf und der Erfüllung der Dienstleistungen und der Wissensvermittlung von Susanne Huber-Schwarz wird keine Gewähr gegenüber dem Kunden für irgendeinen beruflichen oder wirtschaftlichen Erfolg des Kunden übernommen. Die erlernten Fähigkeiten und Kenntnisse berechtigen auch nicht zur Erlangung einer Gewerbeberechtigung. Sie ersetzen nicht die für einzelne Berufe vorgeschriebenen Eignungs-, Zulassungs- und Berufsausübungsvoraussetzungen, sei es auf selbständiger oder auf unselbständiger Basis. Susanne Huber-Schwarz leistet keine Gewähr dafür, dass die Dienstleistungen für Zwecke des Kunden wirtschaftlich vorteilhaft sind. Dieses Risiko liegt beim Kunden. Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben und die Richtigkeit der Quellen in den Publikationen werden keine Gewähr und keine Haftung übernommen.

7.3 Bloße Vermögensschäden, Folgeschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter gegenüber dem Kunden sowie wegen entgangenem Gewinn sind nicht ersatzfähig. Eine Haftung von Susanne Huber-Schwarz ist mit Ablauf eines Vierteljahres nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zeitlich begrenzt, und eine darüberhinausgehende Nachhaftung – auch für erst danach eintretende Schäden, Mängel oder Probleme –

ausgeschlossen.

7.4 Die Regelungen unter Pkt. 8 gelten auch für Mitarbeiter, Subunternehmer und Gehilfen von Susanne Huber-Schwarz

7.5 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung sämtlicher Online-Angebote und Internetauftritte mit Risiken und Unsicherheiten verbunden ist (z.B. Viren, trojanische Pferde, Angriffe von Hackern, Einbrüche in WLAN-Systeme etc.). Susanne Huber-Schwarz übernimmt für Schäden aus Obengenanntem keine Haftung. Susanne Huber-Schwarz gestaltet alle Onlineangebote inkl. der Unterlagenplattform nach dem jeweils aktuellen technischen Stand und ist stets bemüht, diese frei von Viren und Hackerangriffen zu halten. Es kann jedoch keine Garantie bzw. Haftung für die Virenfreiheit und Sicherheit vor Hackerangriffen aller obengenannten Angebote übernommen werden. Jeder Nutzer ist verpflichtet und verantwortlich, vor dem Herunterladen und/oder Uploaden von Informationen, Software und Dateien zum eigenen Schutz, aber auch zur Verhinderung einer Einschleusung von Viren, für angemessene Sicherheitsvorkehrungen und den Einsatz angemessener Virens Scanner bzw. sonstiger technischer Schutzvorkehrungen zu diesen Zwecken zu sorgen.

8. Urheberrechtsschutz

8.1 Das Werknutzungsrecht, insbesondere das Be-, Ver-, Abänderungs- und Verbreitungsrecht der in Arbeitsblättern enthaltenen Inhalte steht ausschließlich Susanne Huber-Schwarz zu. Ein Nachdruck, Kopieren oder eine sonstige Vervielfältigung und / oder Verbreitung von Unterlagen bedarf der ausdrücklichen Genehmigung von Susanne Huber-Schwarz. Verstöße gegen den Urheberrechtsschutz werden urheberrechtlich verfolgt.

9. Datenschutzklausel, Newsletter

9.1 Susanne Huber-Schwarz verarbeitet, speichert und verwendet die personenbezogenen Daten, die der Kunde zur Verfügung gestellt hat (wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum oder E-Mail Adressen) zum Zweck der Auftragsbearbeitung. Eine Übermittlung von Daten an Außenstehende erfolgt nur, sofern dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist.

9.2 Wenn Susanne Huber-Schwarz die E-Mail-Adresse des Kunden im Zusammenhang mit der Dienstleistung erhalten hat, kann Susanne Huber-Schwarz als berechtigtes Interesse dem Kunden Angebote zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen wie den



bereits erworbenen, per E-Mail zusenden (zum Beispiel per E-Mail-Newsletter). Der Kunde kann dieser Verwendung der E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht per E-Mail an susanne@huber-schwarz.at kostenfrei widersprechen.

10. Rechtswahl, Gerichtsstand

10.1. Susanne Huber-Schwarz schließt Verträge mit Kunden ausschließlich nach österreichischem Recht. Auf das Vertragsverhältnis ist österreichisches Recht anzuwenden. Susanne Huber-Schwarz erbringt ihre Leistungen und erfüllt die Verträge mit Kunden an ihrem Geschäftssitz in Österreich.

10.2. Für alle Streitigkeiten aus Verträgen mit Susanne Huber-Schwarz (auch über deren Begründung oder Beendigung) ist ausschließlich das für deren Geschäftssitz in Inzing sachlich in Betracht kommende Gericht zuständig.

11. Allgemeine Bestimmungen

11.1. Mündliche Nebenabreden gelten nur dann, wenn diese von Susanne Huber-Schwarz auch schriftlich bestätigt werden. Ergänzungen zu einem schriftlich zustande gekommenen Vertrag bedürfen der Schriftform. Ebenfalls kann ein Abgehen vom Schriftformerfordernis nur schriftlich erfolgen.

11.2. Für alle Zustellungen im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit dem Kunden wird die vom Kunden in der Buchung bekannt gegebene Anschrift bzw. die E-Mail-Adresse vereinbart. Rechtsgeschäftliche Erklärungen von Susanne Huber-Schwarz und Zustellungen von Rechnungen können daher mit Rechtswirksamkeit für den Kunden an diese vorgenommen werden.

12. Rücktrittsbelehrung im Fernabsatz nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz FAGG (Österreich) für Kunden, die Verbraucher sind:

12.1. Der Kunde hat per Post, per E-Mail oder über die Webseite die Möglichkeit, die Angebote von Susanne Huber-Schwarz zu buchen. Durch diese schriftliche Nachricht des Kunden erfolgt der Abschluss eines Vertrags. Mit der Anmeldung erklärt der Kunde ausdrücklich diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben und die gebuchten Leistungen - zu den jeweiligen Preisen - beanspruchen zu wollen. Susanne Huber-Schwarz stellt eine Bestätigung über den Zugang der Vertragsannahme des Kunden und über den Vertragsabschluss aus.

12.2. Belehrungen über das Rücktrittsrecht für Fernabsatzverträge:

12.2.1. Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, können von einem abgeschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) oder von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses (gemäß Bestätigung über den Zugang der Vertragsannahme des Kunden und über den Vertragsabschluss durch Susanne Huber-Schwarz).

12.2.2. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden, muss jedoch eine eindeutige Erklärung (per Post oder E-Mail) über den Entschluss des Kunden, vom Vertrag zurückzutreten, enthalten. Die Rücktrittserklärung ist an folgende Kontaktadresse zu richten:

Susanne Huber-Schwarz
Marketingbüro

Auweg 17a | AT 6401 Inzing

E-Mail: susanne@huber-schwarz.at

12.2.3. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, wird ihm Susanne Huber-Schwarz nach Zugang der Rücktrittserklärung eine Bestätigung über den Eingang der Rücktrittserklärung übermitteln.

12.3. Rücktrittsfolgen

12.3.1. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so hat Susanne Huber-Schwarz dem Kunden alle Zahlungen, welche er vom Kunden erhalten hat, binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zurückzuzahlen.

Für diese Rückzahlung verwendet Susanne Huber-Schwarz dasselbe Zahlungsmittel, welches der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Susanne Huber-Schwarz berechnet in diesem Fall dem Kunden keine Entgelte.

12.3.2. Hat der Kunde verlangt, dass die vereinbarten Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen und hat Susanne Huber-Schwarz hierauf mit der Vertragserfüllung begonnen, so hat der Kunde im Falle des Rücktritts vom Vertrag Susanne Huber-Schwarz einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde Susanne Huber-Schwarz von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



12.3.3. Mit Eingang der Rücktrittserklärung bei Susanne Huber-Schwarz wird der Zugang zu Arbeitsunterlagen und Leistungen gesperrt, und davor übermittelte Eintrittscodes verlieren mit diesem Zeitpunkt die Berechtigung.

12.4. Die Rücktrittsregelungen unter Pkt. 12 gelten nur für Verbraucher. Für Unternehmer bestehen keine Rücktrittsrechte gemäß diesem Pkt. 12.

Inzing, Dezember 2024